

SNDVU

Palestrinastraat 1b 3533 EH Utrecht
tel: 030-2933378 fax: 030-2933422
email: info@sndvu.nl
web: www.sndvu.nl

Jaarverslag 2017

Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht



Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht



Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	1
WIE ONDERSTEUNEN WIJ	2
HOE WIJ OPVANGEN	4
WELKE ONDERSTEUNING BIEDEN WIJ.....	5
Criteria voor ondersteuning	5
Aanmeldingsprocedure INLIA	5
Sociaal/juridische begeleiding.....	5
Complexiteit.....	6
OM WIE GAAT HET ALLEMAAL EN WAT ZIJN DE ACHTERGRONDEN	7
Medische problematiek.....	7
Cliënten met een aanvraag verblijf bij kind.....	7
Cliënten waarvoor een herhaalde asielpcedure opgestart wordt.....	8
Procedures Europees Hof voor de Rechten van de Mens (EHRM) en het Committee against Torture (CAT) en hoger beroep.	9
Cliënten die slachtoffer zijn geworden van mensenhandel en/of uitbuiting (B8 procedure).....	9
Cliënten die bezig zijn met de voorbereiding op terugkeer.....	9
Niet uitzetbaar en vanuit de rijksopvang op straat gezet	10
Cliënten die we om humanitaire redenen opvangen	10
EN WAT ZIJN DE RESULTATEN.....	11
Redenen voor instroom volwassen bewoners 2017	11
Redenen voor uitstroom volwassen bewoners over 2017	11
Lopende en gemiddelde duur van de opvang 2017	12
ACTUALITEITEN SNDVU.....	14
Nieuwe start LTO overleg.....	14
Bedreigingen omtrent nieuwe woning SNDVU.....	14
Training psychosociale begeleiding	14
ACTUALITEITEN UTRECHT	15
Werkgroep 'Complexe Zaken'	15
Raadsinformatiebijeenkomsten.....	15
Lokale Vreemdelingen Voorzieningen (LVV)	15
ACTUALITEITEN LANDELIJK	16
Het Chavez-Vilchez arrest.	16
Bezuiniging op de rechtsbijstand.	16
Langere wachttijden IND voor opvolgende aanvragen.....	17
MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING	18
Woonbegeleiding	18
Spreekuur.....	18
Sociale-activering	19
Van schilderles naar expositie	20

Iedereen aan de Slag – AdsU werkgroep	21
Vrijwilligers en stagiaires	21
Fysiotherapie spreekuur	22
DE SNDVU-ORGANISATIE	23
Doelstelling	23
Bestuur	23
Team	24
Huisvesting	24
OVERLEG MET ANDERE ORGANISATIES	25
FINANCIËN.....	26
Overzicht Baten en Lasten t.o.v. voorgaande jaren	26
Vaststellingen, Lopende Subsidies en Aanvragen	27
GOVERNANCE CODE	28
Inleiding.....	28
Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening	28
Eigen Verklaring	28
WET NORMERING TOPINKOMENS.....	29
AFKORTINGEN EN VERKLARENDE WOORDENLIJST	30



INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht.

De kerntaak van de SNDVU is al sinds 2001 het bieden van bed, bad, brood en begeleiding aan uitgeprocedeerde asielzoekers in de regio Utrecht.

De doelgroep bestaat hoofdzakelijk uit alleenstaande mannen, een aantal alleenstaande vrouwen met kinderen en een enkel gezin.

Wij hebben een capaciteit van een kleine honderd plaatsen. In kleinschalige opvang. In 2017 ondersteunden wij daarmee 143 mensen.

Wat, net als in andere jaren, opvalt is de grote diversiteit aan mensen, die wij opvangen en begeleiden. Of het nu gaat om de landen van herkomst (24), de achterliggende problematiek (zie de paragraaf “om wie gaat het allemaal”), hun perspectief (verblijfsvergunning of terugkeer) of de duur van hun verblijf bij ons (variërend van enkele weken tot vele jaren).

Essentieel in onze benadering is oprechte aandacht voor het individu, het opbouwen van een vertrouwensband. De begeleiding is gericht op persoonlijk herstel, zonder dwang en termijnen, evaluatie van de juridische situatie en het nemen van de nodige juridische stappen, activering van de betrokkene, zodat die (weer) keuzes durft te maken over zijn eigen toekomst.

Wij kunnen dit doen door een goede samenwerking met andere organisaties in de regio Utrecht en met de Gemeente Utrecht.

Wij kunnen dit ook doen door een hechte samenwerking binnen onze organisatie tussen professionals en vrijwilligers.

Wij hopen en verwachten dat onze aanpak ook in komende jaren de ruimte krijgt die deze verdient, zodat onze cliënten ook in de toekomst hun perspectieven kunnen realiseren.

Henk Brandt
Voorzitter SNDVU
mei 2018



WIE ONDERSTEUNEN WIJ

Al sinds 2001 ondersteunt de SNDVU uitgeprocedeerde asielzoekers die geen recht meer hebben op overheidsvoorzieningen, maar wel in Nederland verblijven. Het betreft hier uitgeprocedeerde asielzoekers waarbij sprake is van perspectief in de vorm van een verblijfsprocedure (regulier of asiel), perspectief op terugkeer of waarbij sprake is van een schrijnende situatie.

De groep bestaat hoofdzakelijk uit alleenstaande mannen, alleenstaande vrouwen met enkele kinderen en een paar gezinnen. De SNDVU biedt ondersteuning door het geven van onderdak en leefgeld. Daarnaast worden mensen begeleid in hun sociaal/juridische procedures en worden activiteiten aangeboden.

Bewoners van de SNDVU hebben uiteenlopende achtergronden zowel cultureel, maatschappelijk als sociaal/psychisch en juridisch. Veelal speelt een meervoudige problematiek door de lange weg die zij achter zich hebben van jarenlange opvang, uitgeprocedeed raken, uitzettingen uit AZC's, vreemdelingendetentie, zwerven in de illegaliteit en psychische problemen die niet of laat herkend zijn of ontstaan zijn door het leven in de illegaliteit.

De hierboven beschreven groep duiden we aan met de term "volwassenen". Aanvullend hierop ondersteunt de SNDVU een groep die wordt aangeduid met de term "Ex-Ama's". Het betreft mensen die als minderjarige in Nederland zijn gekomen, maar inmiddels volwassen zijn. Zij worden sociaal/juridisch ondersteund door het Ex-Ama team van Vluchtelingenwerk. De SNDVU is verantwoordelijk voor de opvang, het verstrekken van leefgeld en de woonbegeleiding.

Tabel 1. Samenstelling groep cliënten

	1 januari 2017			31 december 2017		
	volwassen	Ex-Ama	Totaal	volwassen	Ex-Ama	Totaal
mannen	45	16	61	42	17	59
vrouwen	24	6	30	31	4	35
kinderen	3	0	3	3	0	3
Totaal	72	22	94	76	21	97

De achtergrond van de groep mensen die wij opvangen is divers. Wat overeenkomt is dat zij allen een asielachtergrond hebben en afkomstig zijn uit conflictgebieden (bv. Afghanistan, Congo, Soedan), landen met een oorlogsverleden (bv. Sierra Leone, Guinee) of landen met een onderdrukkend regime (bv. Ethiopië, Eritrea en Iran). Landen of gebieden waar sprake is van een politiek zeer instabiel klimaat. Een aantal landen werkt daarbij niet mee aan terugkeer en het Nederlands asielbeleid biedt hierin geen oplossing. Als terugkeer niet lukt of niet mogelijk is worden mensen vanuit AZC's of detentiecentra op straat gezet. Een probleem is vaak dat mensen niet (meer) over bewijzen van hun identiteit en nationaliteit beschikken, wat terugkeer soms onmogelijk maakt.

In 2001 vraagt Armen asiel aan in Nederland maar krijgt nooit een verblijfsvergunning. In 2008 besluit hij daarom om terug te keren naar zijn geboorteland, Azerbeidzjan. Ondanks bemiddeling door Cordaid, het Rode Kruis en de DT&V lukt het niet om de juiste papieren te krijgen om te kunnen terugkeren. Zijn netwerk raakt uitgeput en hij is genooddaakt om hulp te vragen bij een opvangorganisatie. Hij krijgt een plekje in de opvang van de SNDVU. Uiteindelijk lukt het Armen om een gelegaliseerde geboorteverklaring van de dorpsoudste uit zijn geboortedorp te krijgen. Volgens de

ambassade is het document authentiek maar onvoldoende om een LP (eenmalig terugreis document) te krijgen. Armen is uit Azerbeidjaan gevlucht in een periode waarin het land net onafhankelijk was geworden. Hij woonde met zijn ouders in een klein dorp en heeft zich na het onafhankelijk worden van Azerbeidjaan nooit laten registreren om zo onder de dienstplicht uit te komen. Een identiteitskaart of paspoort heeft hij dan ook nooit gehad. Samen met zijn juridisch begeleider probeert hij wegen te vinden om alsnog zijn nationaliteit aan te tonen om zo te kunnen terugkeren naar zijn geboorteland. De DT&V legt de verantwoordelijkheid bij Armen zelf en kunnen niets voor hem betekenen. Hij heeft geen recht op rijksopvang en is afhankelijk van de hulp die hij krijgt van de SNDUV.

Onderstaande tabel laat zien hoe divers de samenstelling van onze bewoners is. Koploper blijft Ethiopië. Maar er is ook een grote groep afkomstig uit Iran, Afghanistan, Guinee en Sierra Leone.

Tabel 2. Land van herkomst

	1 januari 2017		31 december 2017	
	volwassen	Ex-Ama	volwassen	Ex-Ama
Afghanistan	2	4	6	6
Algerije	1		1	
Armenië	9		5	
Azerbeidzjan	2		2	
Bangladesh		1		1
Benin	1			
Burundi		1	1	
China		1		1
Congo	2	1	3	
Ethiopië	13	3	14	3
Eritrea	7	2	5	1
Guinee	7	4	9	5
Irak	3		1	
Iran	8	1	10	
Ivoorkust	1	1	1	1
Liberia	2		1	
Libië	1			
Marokko	1			
Nigeria			1	
Rusland				1
Sierra Leone	5	1	7	1
Soedan	1	1	4	
Somalië	6	1	4	1
Zimbabwe			1	
Zuid Soedan				
Totaal	72	22	76	21

HOE WIJ OPVANGEN

In 2017 ondersteunden wij in totaal 143 mensen (volwassenen en Ex-Ama's). De grootste groep wordt of zijn opgevangen in een van onze 21 huizen, verspreid over de stad. Een klein aantal kreeg alleen leefgeld en had elders woonruimte en/of was in afwachting van een plek bij ons.

Van de bewoners wordt een zekere mate van zelfredzaamheid gevraagd. Mensen die een zeer intensieve begeleiding nodig hebben, worden, indien mogelijk, doorverwezen naar andere organisaties. Afhankelijk van de urgentie worden mensen zo snel mogelijk geplaatst. Tot moment van plaatsing ontvangen mensen alleen leefgeld. Een enkeling ontvangt alleen leefgeld, zij verblijven bij familie of vrienden of staan op de wachtlijst. Een aantal ontvangt alleen onderdak. Dit betreft mensen die leefgeld van het COA krijgen, maar in een woning van de SNDVU verblijven. Een aantal mensen met zware psychische problematiek en waarbij terugplaatsing niet meer verantwoord wordt geacht, wordt nog opgevangen. Mensen met een reguliere verblijfsvergunning verblijven in de opvang tot er reguliere huisvesting aangeboden wordt.

Instroom geschiedt voornamelijk vanuit de 1^e lijns spoedopvang; Stichting Toevlucht en/of Weerdsingel.

De medewerkers van de SNDVU streven ernaar de samenstelling in de huizen zo stabiel mogelijk te houden. In principe wonen mannen en vrouwen gescheiden van elkaar. Er wordt zoveel mogelijk gestreefd naar een harmonieuze samenstelling van de groep bewoners in de huizen. Hierbij wordt rekening gehouden met afkomst, land van herkomst, leeftijd, geslacht en sociaal/psychische gesteldheid. De opvang is sober en tijdelijk van aard. Met de woningcorporaties zijn afspraken gemaakt met betrekking tot het maximaal aantal mensen in een huis. De inrichting van de huizen is hoofdzakelijk afkomstig van Stichting Emmaus of giften van particulieren. Incidenteel worden nieuwe spullen aangeschaft.

Tabel 3. Aard van de materiële ondersteuning

	1 januari 2017		31 december 2017	
	volwassen	Ex-Ama	volwassen	Ex-Ama
leefgeld	5	2	2	4
leefgeld en huisvesting	67	20	70	17
leefgeld en huur				
huisvesting			4	
Totaal	72	22	76	21



WELKE ONDERSTEUNING BIEDEN WIJ

Criteria voor ondersteuning

Om voor ondersteuning door de SNDVU in aanmerking te komen, gelden een aantal criteria waaronder:

- regiogebondenheid
- er is sprake van een procedure maar er is geen recht op een overheidsvoorziening of;
- er is een (reëel) perspectief op een procedure of;
- ter voorbereiding op terugkeer
- in incidentele gevallen kan er sprake zijn van een bijzonder schrijnende situatie

Cliënten worden aangemeld door externe organisaties zoals het Ex-Ama team, Vluchtelingenwerk Nederland, STIL en IOM.

Aanmeldingsprocedure INLIA

Per 1 maart 2017 is er een nieuwe aanmeldingsprocedure in werking gesteld door de gemeente voor de verschillende opvangvoorzieningen voor ongedocumenteerden in Utrecht. De opvang is onderverdeeld in 1^e lijns (spoed) opvang bij de Toevlucht voor de mannen en bij de Weerdsingel voor de vrouwen. En 2^e lijns (24 uren) opvang bij Seguro (mannen), Weerdsingel (mannen), Huize Agnes (vrouwen) en de SNDVU (mannen en vrouwen). Alle organisaties met eigen specifieke criteria en specialisaties die aanvullend op elkaar werken. Voor de 2^e lijns organisaties geldt dat opvangverzoeken aangemeld dienen te worden bij INLIA die de aanmelding aan de criteria zal toetsen.

Voor de SNDVU veranderd er dus niet zoveel aangezien wij hiervoor ook al met een aanmelding bij en toetsing door INLIA werkten.

INLIA beoordeelt de dossiers op de criteria en na een toewijzing wordt de cliënt op de wachtlijst gezet bij de SNDVU en indien plek direct geplaatst.

Sociaal/juridische begeleiding

Naast de opvang in de huizen en het verstrekken van leefgeld worden de volwassen bewoners sociaal/juridisch begeleid door daarvoor opgeleide medewerkers.

Door een intensieve begeleiding, gebaseerd op vertrouwen wordt gepoogd een reëel perspectief te creëren. Dit kan soms lang duren, waarbij niet gewerkt wordt met termijnen. Hierbij is wel van belang dat mensen gemotiveerd zijn om hun huidige situatie te veranderen. Allereerst wordt gekeken of er nog verblijfsrechtelijke mogelijkheden zijn. We zien vaak dat asielverzoeken zijn afgewezen vanwege het ontbreken van onderliggende bewijzen van het asielverhaal of dat er sprake is van lichamelijke en psychische klachten die niet eerder zijn onderzocht.

Als er juridisch geen mogelijkheden meer zijn wordt ook over terugkeer gesproken. Leven in de illegaliteit wordt niet als een oplossing gezien.

Asielzoekers die inmiddels niet meer minderjarig zijn, worden opgevangen door de SNDVU en sociaal/juridisch begeleid door de medewerkers van het Ex-Ama team van Vluchtelingenwerk. De SNDVU en het Ex-Ama team overleggen regelmatig over de voortgang van de dossiers.

Complexiteit

Vaak zien we dat iemand uitgeprocedeerd geraakt is omdat zijn of haar verhaal niet geloofwaardig is bevonden, gebaseerd op onbenullige tegenstrijdigheden of vanwege het ontbreken van goede onderbouwing van het verhaal. Met nieuwe feiten wordt alsnog gepoogd een nieuw asielverzoek in te dienen. Ook kan er sprake zijn van medische problematiek of spelen andere zaken een rol als bijvoorbeeld een kind in Nederland met de Nederlandse nationaliteit.

De complexiteit rondom de procedures is de laatste jaren toegenomen. Advocaten krijgen steeds minder vergoedingen waardoor zij ook minder snel zaken aannemen die al eerder zijn afgewezen. Steeds meer advocaten brengen een bedrag in rekening voor de voorbereidingen die zij doen voor een zaak. Hierdoor is er steeds meer voorbereidend werk in zaken bij de sociaal/juridisch medewerkers komen te liggen.



OM WIE GAAT HET ALLEMAAL EN WAT ZIJN DE ACHTERGRONDEN

Medische problematiek

Cliënten met een psychische of psychiatrische aandoening

Dit betreft vaak zeer kwetsbare mensen die door hun labiele situatie tussen de wal en het schip vallen. Een groot gedeelte van de groep kampt met een post traumatische stress stoornis (PTSS) en/of een depressie. Om tot een goede behandeling en begeleiding te komen is vooral voor deze groep een stabiele woonsituatie onontbeerlijk. Naast het bieden van een woonplek en sociale activering, onderhoudt de SNDVU contact met de behandelaars van deze mensen. Zo houden we een goed beeld van iemands situatie en kan een juridische procedure beter onderbouwd worden. Daarbij wordt onderzocht of behandeling en medicatie in land van herkomst aanwezig zijn.

Albert komt uit Congo en heeft daar de meest afschuwelijke dingen meegemaakt. Hij heeft PTSS, is ernstig depressief, suïcidaal en psychotisch, waarvoor hij behandeling krijgt bij een GGZ instelling in Utrecht. Gesprekken voeren en afspraken maken gaat moeizaam omdat betrokkene enorm dissocieert.

Een andere man uit de opvang krijgt al sinds 2008 onafgebroken therapie via de crisisdienst in Utrecht;

Amir is afkomstig uit Azerbeidzjan en al ruim 15 jaar in Nederland. Amir is chronisch ernstig depressief en heeft naast PTSS, psychotische verschijnselen en raakt geregeld het contact met zichzelf en de omgeving kwijt. De crisisdienst heeft zelf al eerder een noodsignaal gestuurd aan de IND, helaas tevergeefs.

Mensen waarbij sprake is van een medische problematiek kunnen een beroep doen op artikel 64 van de vreemdelingenwet. Een toekenning van artikel 64 geeft uitstel van vertrek. Na een jaar uitstel van vertrek te hebben gehad kan iemand in aanmerking komen voor een verblijfsvergunning op medische gronden. Waar wij in de praktijk vaak tegenaan lopen is dat wel erkend wordt dat er sprake is van een ernstige medische problematiek waarbij medische behandeling noodzakelijk is, maar er wordt gezegd dat deze medische behandeling ook wel in het land van herkomst kan worden ondergaan. Er wordt geen of onvoldoende rekening gehouden met de toegankelijkheid van deze medische zorg, de samenhang van de verschillende problematiek, de behandelomgeving en de methode van behandelen. In veel delen van Afrika bestaat de psychische gezondheidszorg bijvoorbeeld nog uit het ketenen van patiënten en toedienen van zware medicijnen.

Cliënten met een (lichamelijke) medische problematiek.

Naast dat er een grote groep mensen wordt opgevangen met een psychische problematiek, worden er ook mensen opgevangen waarbij sprake is van een lichamelijke medische problematiek. Sommige gevallen zijn daarbij zeer gecompliceerd van aard. We hebben momenteel bijvoorbeeld een man in de opvang die drie keer per week moet dialyseren en een man die een hersenbloeding heeft gehad en daardoor zijn leven lang aan de medicatie vastzit. Maar ook een man die deels blind is en een vrouw met HIV.

Cliënten met een aanvraag verblijf bij kind.

Dit betreft gescheiden ouders waarvan het kind of kinderen een geldige verblijfsvergunning in Nederland hebben of de Nederlandse nationaliteit. Zo'n aanvraag duurt lang en geeft tussentijds geen recht op opvang.

James komt uit Ivoorkust en is sinds 2008 in Nederland. In 2013 komt hij bij ons in de opvang terecht nadat hij na 9 maanden vreemdelingendetentie op straat werd gezet. Eenmaal vrij bleek hij vader geworden te zijn; niet gepland, maar wel gewenst. James ontpopte zich als een zorgzame vader en partner en hielp waar hij kon. Ondertussen hielpen we hem vanuit de SNDVU om aan de juiste papieren te komen om een verblijfsaanvraag in te dienen. Na een lange weg is het gelukt om vanuit Ivoorkust identiteitspapieren te krijgen en zo via de Ivooriaanse ambassade een paspoort. Hij kon zijn dochter officieel erkennen. In 2017 kreeg hij eindelijk zijn welverdiende verblijfsvergunning.

Cliënten waarvoor een herhaalde asielpcedure opgestart wordt



Voor de grootste groep bewoners in de opvang wordt een herhaalde asielaanvraag voorbereid. Gemiddeld bestaat deze groep uit 45 cliënten. Een herhaalde asielaanvraag kan worden gedaan als er nieuwe feiten en/of omstandigheden zijn. Bijvoorbeeld nieuwe bewijsstukken, veranderingen in het land van herkomst, veranderingen in het politieke beleid en/of onderliggende medische rapportages die het eerdere asielverhaal kunnen onderbouwen. In de praktijk zien we bijvoorbeeld regelmatig dat er in de eerste procedure weinig of geen aandacht is besteed aan een trauma van mensen of andere mentale of fysieke klachten die voortkomen uit het gestelde asielrelaas. Voor veel cliënten vragen wij dan een onderzoek aan bij het IMMO. Het IMMO is een Instituut voor Mensenrechten en Medisch Onderzoek. In de rapportage die zij maken wordt een verband gelegd tussen gesteld asielrelaas en de psychische (trauma) en lichamelijke klachten ten gevolge van martelingen.

Andere cliënten lopen bijvoorbeeld gevaar bij terugkeer vanwege hun politieke activiteiten voor een oppositie partij. Samen met cliënt proberen wij bewijzen te verzamelen van hun activiteiten en/of vragen een expert een onderzoek te doen en rapportage te schrijven over de persoonlijke situatie van cliënt en de risico's die hij of zij loopt bij terugkeer. Met een goed onderbouwde rapportage kan een herhaalde asielaanvraag worden ingediend. Een herhaalde asielaanvraag goed onderbouwen kost echter vaak veel werk en daarmee ook veel tijd.

In 2017 krijgt bijvoorbeeld een Afghaanse vrouw bij ons in de opvang alsnog een verblijfsvergunning asiel. Zij verbleef sinds eind 2015 bij ons in de opvang. In een eerdere procedure had ze volgens de IND niet aannemelijk gemaakt dat ze als alleenstaande vrouw moest worden aangemerkt, en daarom dus geen gevaar zou lopen bij terugkeer naar Afghanistan. Met behulp van haar juridisch begeleider en advocaat is het nu wel gelukt om dit aan te tonen en daarmee heeft ze alsnog een verblijfsvergunning asiel gekregen.

Procedures Europees Hof voor de Rechten van de Mens (EHRM) en het Committee against Torture (CAT) en hoger beroep.

Deze procedures lopen lang en deze mensen verblijven soms jaren in de opvang. Het treft ook mensen die in afwachting zijn van een uitspraak in hoger beroep bij de Raad van State. Er is dan geen recht op rijksopvang, terwijl er positieve uitspraken op kunnen volgen.

In 2017 hebben we een Armeens gezin in de opvang waarvoor een klacht bij het CAT loopt. In een asielprocedure heeft de IND een goed onderbouwd IMMO rapport (medische rapportage dat een verband legt tussen het gesteld asielrelaas en de psychische en lichamelijke klachten ten gevolge van martelingen) terzijde geschoven en niet bij hun beoordeling betrokken.

Cliënten die slachtoffer zijn geworden van mensenhandel en/of uitbuiting (B8 procedure)



Wanneer iemand slachtoffer is geworden van mensenhandel en/of uitbuiting dan kan hij of zij aangifte hiervan doen bij de politie. Gedurende de behandeling/onderzoek van de aangifte kan iemand een (tijdelijke) verblijfsvergunning krijgen volgens de zogenoemde 'B8-regeling'. Wij zien regelmatig cliënten waarbij (zeer waarschijnlijk) sprake is geweest van mensenhandel dan wel (seksuele) uitbuiting. De procedure/aangifte is echter zeer zwaar voor de betreffende cliënt en vaak zijn er uiteindelijk toch te weinig aanknopingspunten voor de politie om een verdachte op te sporen en/of daadwerkelijk te vervolgen, waardoor we in samenwerking met de advocaat en cliënt er vaker voor kiezen om een andere verblijfsrechtelijke procedure te starten. Eind 2017 hebben we één cliënt in de opvang waarmee we bezig gaan met de voorbereidingen van een aangifte bij de politie en een B8 procedure.

Sara komt uit Congo. Zij is geprostitueerd en stelselmatig verkracht door een man in Congo die een reis voor haar heeft geregeld naar Zweden, met als doel om haar daar ook te laten prostitueren. Ook gedurende de reis is zij stelselmatig verkracht. Nederland was een transit land, waar ze wegens een vals paspoort door de douane eruit is gepikt. Samen met haar juridisch contactpersoon wordt een aangifte bij de politie voorbereid, om dit netwerk van mensensmokkelaars en uitbuiters op te sporen en te berechten.

Cliënten die bezig zijn met de voorbereiding op terugkeer.

In de opvang ondersteunen we ook mensen die zich voorbereiden op terugkeer naar land van herkomst. Een aantal stroomt in via het IOM. Dit betreft mensen die over het algemeen de laatste stappen nog moeten zetten om hun terugkeer te bewerkstelligen.

James heeft al besloten om terug te keren naar Uganda, waar hij drie kinderen heeft die hij ontzettend mist. In Nederland is echter gebleken dat hij diabetes type 1 heeft waarvoor hij medicatie nodig heeft. Door zijn arts werd hij op medicatie ingesteld die ook beschikbaar is in Uganda en moest eerst bekeken worden of dit goed zou aanslaan voordat hij zou kunnen terugkeren. Dit is gelukt en James is teruggekeerd naar Uganda.

Soms zijn mensen bij ons in de opvang ingestroomd met een bepaald verblijfsrechtelijk perspectief, maar blijkt uiteindelijk dat dit perspectief in Nederland niet reëel (meer) is. Dan wordt terugkeer bespreekbaar gemaakt. En soms gaat het om mensen die wel inzien dat hun toekomst niet in Nederland ligt, maar met nog te veel dilemma's zitten om de stap terugkeren naar land van herkomst te maken. Of de wil is er wel om terug te keren maar door allerlei administratieve redenen lukt dit niet. Bv. door het ontbreken van identiteitsdocumenten. In 2017 zijn vanuit onze opvang 5 mensen teruggekeerd naar hun land van herkomst.

Gevlucht uit Benin voor geweld tegen zijn familie, vraagt de toen 20-jarige Tomboy in 2001 asiel aan in Nederland. Jarenlang leeft hij in asielzoekerscentra in heel Nederland, maar krijgt uiteindelijk geen verblijfsvergunning. Hij durft niet terug naar Benin en belandt op straat. Na jarenlang een zwerversbestaan te hebben geleefd, heeft hij de hoop op een toekomst in Nederland opgegeven. In 2015 meldt hij zich daarom bij de Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V) voor vrijwillige terugkeer. Het terugkeertraject verloopt alleen niet zo als Tomboy hoopt. De ambassade van Benin wil geen papieren aan hem verstrekken om terug te keren en in december 2015 ontvangt hij een brief van de DT&V dat hij 'onvoldoende heeft meegewerkt' en daarom het vertrekcentrum moet verlaten. Tomboy belandt weer op straat en komt uiteindelijk bij de SNDVU terecht. Bij de SNDVU krijgt hij een plekje in de opvang en gaat hij samen met zijn juridisch begeleider aan de slag om alsnog de juiste documenten te krijgen om te kunnen terugkeren. Het lukt uiteindelijk om een geboorteakte te krijgen via zijn zus in Benin en met bemiddeling van zijn juridisch begeleider om weer terug in het vertrekcentrum opvang te krijgen. In 2017 stroomt Tomboy bij ons uit de opvang en inmiddels is hij teruggekeerd naar Benin.

Niet uitzetbaar en vanuit de rijksopvang op straat gezet

We zien een groep die niet uitzetbaar is en daarom vanuit de rijksopvang (of vanuit vreemdelingendetentie) op straat wordt gezet. Deze groep verkeert in een uitzichtloze situatie en worden zonder enige ondersteuning aan hun lot overgelaten. Zo hebben we bijvoorbeeld een groep cliënten afkomstig uit Eritrea, opgegroeid in Ethiopië en een aantal Somaliërs. Maar ook mensen afkomstig uit andere landen waarbij het de overheid, om wat voor reden dan ook, niet is gelukt om hen uit te zetten naar het land van herkomst.

Aster heeft de Eritrese nationaliteit maar is geboren in Ethiopië. Ze heeft echter geen identiteitsdocumenten, nooit gehad, en kan dit daarom niet aantonen. Op jonge leeftijd zijn haar ouders vanuit Ethiopië naar Eritrea gedeporteerd en is ze zelf achtergebleven, waarna ze door iemand als slaaf is verkocht aan iemand in Libië. De IND en DT&V leggen de verantwoordelijkheid om te bewijzen wie ze is geheel bij haar zelf. Zowel de Eritrese als Ethiopische ambassade hebben echter aangegeven haar ook niet te kunnen (of willen!) helpen.

Cliënten die we om humanitaire redenen opvangen

Soms is een situatie zodanig schrijnend, zonder dat er direct een perspectief op een verblijfsrechtelijke procedure dan wel terugkeer is. Ondanks het ontbreken van dit perspectief kan soms toch besloten worden om op te vangen.

EN WAT ZIJN DE RESULTATEN

In 2017 is ongeveer de helft van de bewoners doorgestroomd i.v.m. het verkrijgen van een verblijfsvergunning, uitplaatsingen naar AZC of terugkeer naar land van herkomst. Voor een paar mensen is de ondersteuning stopgezet omdat zij of onvoldoende gemotiveerd waren of een andere vorm van begeleiding nodig hebben dan de SNDVU kan bieden.

Tabel 4. In- en uitstroom cliënten in 2017

	volwassenen	Ex-Ama's	Totaal
instroom	38	8	46
uitstroom	35	11	46

Redenen voor instroom volwassen bewoners 2017

Om in aanmerking te komen voor ondersteuning bij de SNDVU dient er naast regiobinding, sprake te zijn van een perspectief. Hiermee wordt bedoelt dat er een mogelijkheid moet zijn voor een kansrijke procedure, dan wel terugkeer naar het land van herkomst. Er moet dus een perspectief zijn op uitstroom. In een enkel geval wordt besloten om iemand vanwege schrijnende redenen toch te ondersteunen ondanks het ontbreken van een direct perspectief. In 2017 zijn er o.a. een groep (bekeerde) Afghanen en Iraniërs ingestroomd in voorbereiding op een herhaalde asielaanvraag. Ook een groep mensen afkomstig uit Ethiopië en Soedan die vanwege hun politieke activiteiten gevaar lopen bij terugkeer en we ondersteunen bij een herhaalde asielaanvraag. En een aantal mensen die vanwege hun seksuele geaardheid gevaar lopen bij terugkeer. Maar er zijn ook twee Congolese vrouwen ingestroomd die slachtoffer zijn geworden van mensenhandel en de ander van huiselijk geweld. Tenslotte zijn er ook mensen ingestroomd met een ander perspectief zoals verblijf bij (Nederlands) kind of vanwege terugkeer naar het land van herkomst.

Gedurende de begeleiding kan het perspectief ook veranderen. Bijvoorbeeld als een nieuwe verblijfsprocedure niet is gelukt en terugkeer naar het land van herkomst in beeld komt. Of wanneer er gedurende het begeleidingstraject een andere verblijfsprocedure te starten dan eerder was bedacht.

Redenen voor uitstroom volwassen bewoners over 2017

Tabel 5. Uitstroom per categorie in 2017

Verblijfsvergunning op basis van een herhaalde asielaanvraag	6
Verblijfsvergunning regulier (verblijf bij kind)	1
Verblijfsvergunning voortgezet verblijf	1
Terugkeer naar land van herkomst	5
Uitplaatsing naar een AZC op basis van een herhaald asielverzoek	12
Uitplaatsing naar een AZC op basis van Art. 64	2
Uitplaatsing naar VBL ivm terugkeer	1
Ondersteuning beëindigd / overdracht naar andere opvang	3
Met onbekende bestemming vertrokken	2
Emigratie naar derde land	2

Voor de redenen van instroom en uitstroom van de Ex-Ama's verwijzen we naar het jaarverslag van het Ex-Ama team.

De situatie in land van herkomst, de lange procedures in Nederland, het wel/niet meewerken van een land aan terugkeer zijn van grote invloed op de periode waarin iemand uitstroomt. Sommigen mensen verblijven zeer lange tijd in de opvang, anderen stromen na een vrij korte periode weer door.

In 2017 zijn er 35 volwassen bewoners uitgestroomd, waarvan er 11 ook datzelfde jaar ingestroomd waren. De grootste groep is uitgestroomd omdat zij weer recht kregen op opvang in een AZC nadat zij bij een herhaalde asielaanvraag werden voorwezen naar de verlengde procedure of omdat er uitstel van vertrek op medische gronden (art. 64 Vw) is verleend door de IND. In totaal kregen 6 mensen direct na indiening van een herhaald asielverzoek een verblijfsvergunning en zijn er 5 mensen teruggekeerd naar het land van herkomst. Terugkeer vond plaats naar Oeganda, Irak, Armenië, Iran en Oezbekistan.

In 2017 is de bij ons langst zittende bewoner uitgestroomd; James uit Liberia. Hij verbleef al sinds 2008 bij ons in de opvang. Verschillende trajecten zijn met hem bewandeld, zowel procedureel als het traject terugkeer. Het verkrijgen van (identiteit)documenten bleef een probleem en daarnaast speelde er psychische problemen mee zoals een Post Traumatische Stress Stoornis en een depressie. In de loop van 2016 ging het wat beter met James. De communicatie met hem ging beter en hij stelde zich meer open voor begeleiding. Hij bleek een vriendin te hebben. Samen hebben we onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor een aanvraag verblijf bij zijn partner. Zijn vriendin is naar België verhuisd en in 2017 is James bij haar in België gaan wonen. Inmiddels heeft hij een verblijfsvergunning.

Lopende en gemiddelde duur van de opvang 2017

Op 31-12-2017 verblijven er 76 volwassenen in de opvang

Lopende duur van de opvang

1 week tot 3 maanden:	12
3 tot 6 maanden:	10
6 maanden tot 1 jaar:	12
1 tot 3 jaar:	19
Langer dan 3 jaar:	23
Totaal	76

Op 31-12-2017 verblijven er 21 Ex-Ama's in de opvang

Lopende duur van de opvang

1 week tot 3 maanden:	5
3 tot 6 maanden:	
6 maanden tot 1 jaar:	3
1 tot 3 jaar:	9
Langer dan 3 jaar:	4
Totaal	21

Gelet op de grote diversiteit en kleine aantallen is het niet mogelijk in statistische termen te spreken over de gemiddelde duur van de geboden opvang. Zonder op specifieke groepen in te gaan, hebben we wel gekeken naar de duur van de opvang van de cliënten die in 2017 zijn uitgestroomd. Samengevat is er het volgende beeld:

In 2017 zijn er 35 volwassenen uitgestroomd.

Duur van de opvang

1 week tot 3 maanden:	7
3 tot 6 maanden:	4
6 maanden tot 1 jaar:	9
1 tot 3 jaar:	11
<u>Langer dan 3 jaar:</u>	<u>4</u>
Totaal	35

In 2017 zijn er 11 Ex-Ama's uitgestroomd.

Duur van de opvang

1 week tot 3 maanden:	2
3 tot 6 maanden:	1
6 maanden tot 1 jaar:	1
1 tot 3 jaar:	4
<u>Langer dan 3 jaar:</u>	<u>3</u>
Totaal	11

In de groep volwassenen hebben we in 2017 in totaal 111 cliënten ondersteund. Bestaande uit 64 mannen en 47 vrouwen. In deze groep waren er 3 minderjarige kinderen.



ACTUALITEITEN SNDVU

Nieuwe start LTO overleg

Eind 2017 is de SNDVU opnieuw deelnemer in het Lokaal Taak Overleg (LTO). Naast de SNDVU bestaan de overlegpartners uit de gemeente Utrecht, de DT&V, de IND en Vluchtelingenwerk. Doel van het overleg is vastgelopen dossiers met elkaar bespreken en op te lossen. Al eerder heeft de SNDVU aan een soortgelijk overleg deelgenomen. In 2011 werd al een start gemaakt met de zogenaamde 'werkgroep Leers' en daarna 'LSO overleg', waar individuele dossiers werden besproken met als doel dossiers vlot te trekken. Over het algemeen hebben wij de besprekingen toen als zeer moeizaam en omslachtig ervaren. Toezeggingen werden niet nagekomen of er bestond een verschil in inzicht of besproken acties konden uiteindelijk niet worden uitgevoerd. Geen van de besproken zaken heeft tot een oplossing geleid. Dit overleg is uiteindelijk gestopt en heeft een aantal jaar stil gelegen. Toch zijn we er wel positief over dat het overleg nu eind 2017 een nieuw leven heeft gekregen. Het is goed om als overlegpartners bij elkaar te komen en de complexe problematiek te bespreken. De eerste zaken zijn inmiddels besproken. Het zal moeten blijken of er dit keer meer vertrouwen en respect is voor ieders rol en of de deelnemende partners voldoende mandaat hebben om acties en besproken oplossingen daadwerkelijk door te voeren.

Bedreigingen omtrent nieuwe woning SNDVU

In 2017 zagen wij de verharding van het maatschappelijk draagvlak voor het eerst ook heel dichtbij komen. Van één van onze opvanghuizen in Kanaleneiland hebben we afscheid moeten nemen in verband met de verkoop ervan door de woningbouwcoöperatie. De coöperatie had ons een ander huis aangeboden in Overvecht waarin we de vijf vrouwen konden blijven opvangen die op dat moment dakloos zouden worden. Echter voordat we überhaupt onze intrek konden nemen zijn er door buurtbewoners ernstige bedreigingen geuit, waardoor wij ons genoodzaakt voelden om het aanbod van de woningbouwcoöperatie af te slaan. Dit voelde voor ons erg dubbel omdat we uiteraard niet de boodschap willen geven dat dreigen loont. Maar uiteindelijk staat de veiligheid van onze bewoners voorop en in overleg met de gemeente hebben we er dan toch voor gekozen om de aangeboden woning af te slaan. Gelukkig dacht de woningcorporatie verder met ons mee en hebben we nu een appartementje in een ander gedeelte van Overvecht waar de opgevangen vrouwen wel veilig kunnen verblijven.

Training psychosociale begeleiding

Eind 2017 heeft het team van de SNDVU een training gekregen door Evert Bloemen; arts, adviseur en trainer, werkzaam bij Stichting Pharos. De aanleiding van de training was een nieuwe druk van het boek 'Bewogen Terugkeer' over de aanpak van psychosociale begeleiding van potentiële terugkeerders en het proces van het maken van keuzes ten aanzien van de persoonlijke toekomst. In de training hebben we vooral aandacht besteed aan complexe casuïstiek, waarbij psychosociale en gezondheidsaspecten spelen. Bv. bij suïcide risico of bij mensen waarbij een (ernstige) persoonlijkheidsproblematiek speelt. Begin 2018 heeft er een tweede training plaatsgevonden.

ACTUALITEITEN UTRECHT

Werkgroep 'Complexe Zaken'

Het Utrechts beleid is dat er altijd gewerkt wordt aan een oplossing voor de groep mensen die wordt opgevangen. De problematiek is echter soms zeer complex en een aantal mensen verblijft dan ook behoorlijk lang in de opvang. Dat is niet goed voor de mensen en niet goed voor de doorstroom bij de verschillende opvangorganisaties. Vanaf 1 februari 2017 is de werkgroep 'complexe zaken' gestart. De gemeente Utrecht is voorzitter van de werkgroep waar naast vluchtelingenwerk en STIL ook de SNDVU een vaste deelnemer is. Zaken die worden besproken zijn afkomstig uit de verschillende 1e lijns en 2e lijns opvangorganisaties. De complexe situaties worden in de werkgroep met een verse blik bekeken en besproken met als doel om samen alsnog tot oplossingen te komen. Van de 50 casussen die op de lijst complexe zaken stonden zijn er inmiddels al 19 alsnog opgelost doordat er alsnog een verblijfsvergunning is verkregen, iemand is teruggekeerd naar het land van herkomst of om andere redenen niet meer gebruik hoeft te maken van een gemeentelijke opvang.

Raadsinformatiebijeenkomsten

Op 24 augustus en 31 augustus 2017 is er een Raadsinformatiebijeenkomst geweest. In de eerste bijeenkomst lieten de raadsleden zich door experts uit het werkveld informeren over de Nederlandse asielprocedure en de Utrechtse situatie rondom ongedocumenteerden. Sprekers bij deze bijeenkomst waren onder andere de IND, DT&V, Vluchtelingenwerk en de SNDVU. De tweede bijeenkomst was besloten en had als doel met elkaar knelpunten te achterhalen en hiervoor mogelijke oplossingen te bedenken. Met name de lange wachtlijst voor 1^e lijnsopvang was een drukkend knelpunt dat werd besproken en waar niet direct een oplossing voor werd gevonden.

Lokale Vreemdelingen Voorzieningen (LVV)

Op 10 oktober 2017 is het Regeerakkoord 2017-2021 gepubliceerd. Voor het werk van de SNDVU is met name het stuk over 'Opvang vertrekplichtigen' van toepassing. Volgens het regeerakkoord zouden er acht LVV locaties worden opgericht die onder toezicht van de DT&V staan, in samenwerking met de gemeenten. Uitgeprocedeerde asielzoekers die geen recht hebben op opvang in een AZC zouden hier voor een beperkte periode terecht kunnen. *'De eerste twee weken geldt geen voorwaarde tot meewerken aan terugkeer naar het land van herkomst, daarna moeten zij meewerken aan terugkeer, tenzij blijkt dat ze toch in aanmerking komen voor een verblijfsvergunning. Wanneer dit laatste niet het geval is en de betrokkene niet serieus werkt aan terugkeer wordt hen alsnog opvang en ondersteuning ontzegd.'* Aldus het Regeerakkoord.

In 2017 is er ambtelijk overleg tussen de G8 gemeenten en het ministerie van Veiligheid en Justitie en DT&V over een mogelijke toekomstige samenwerking in de vorm van een Lokale Vreemdelingen Voorziening in diverse gemeenten. Afhankelijk van nieuwe kabinetsvoorstellen hierover en de voorwaarden zou worden gekeken wat dit verder voor Utrecht betekent.

Wat de bovengenoemde plannen allemaal voor de SNDVU gaan betekenen, is nog onduidelijk. Wij zullen ons in ieder geval hard blijven maken voor onze doelgroep en opkomen voor die mensen die tussen de wal en het schip van de Nederlandse asielregelgeving terecht zijn gekomen. Op basis van expertise en vertrouwen begeleiden veel van onze cliënten naar een legale toekomst (een verblijfsvergunning of terugkeer) en daarmee naar een beter leven. Dit zal ons uitgangspunt blijven.

ACTUALITEITEN LANDELIJK

Het Chavez-Vilchez arrest.

Woensdag 10 mei 2017 was een belangrijke dag voor de rechten van het kind. Op die dag besliste het Hof van Justitie van de Europese unie op prejudiciële vragen in de zaak Chavez-Vilchez van advocaat Else Weijzenfeld. Het Hof oordeelt dat een ouder van buiten de Europese Unie, ook wel een zogenaamde derdelander genoemd, met een Nederlands kind verblijfsrecht kan krijgen. Het Hof heeft bepaald dat de rechten van het kind en het belang van het kind voorop staat.

Tot deze uitspraak sneuvelden vele aanvragen op grond van artikel 8 EVRM (recht op privé en of gezinsleven) of te wel een aanvraag verblijf bij kind, als er een belangenafweging werd gemaakt tussen de belangen van de staat en die van het kind.

Vanaf 10 mei 2017 moet de overheid onder andere kijken naar de lichamelijke en emotionele ontwikkeling van het kind en naar de risico's die een kind loopt als hij of zij van een ouder wordt gescheiden. Uit deze uitspraak blijkt dat een kind niet zomaar overgeheveld kan worden naar een andere ouder.

Op grond van deze uitspraak hebben we in 2017 voor een aantal cliënten in de SNDVU een nieuwe procedure opgestart. Inmiddels hebben zij allen een verblijfsvergunning gekregen.

Bezuiniging op de rechtsbijstand.

Veel Cliënten bij de SNDVU worden voorbereid op een zogenaamde opvolgende asiel aanvraag als daar reden toe is. Of er wordt gewerkt aan een reguliere aanvraag als daar gronden voor zijn. De bezuiniging in de rechtsbijstand van 2015 begint duidelijk merkbaar te worden. Door deze bezuiniging is de rechtpositie van vluchtelingen verder uitgehold. Om een voorbeeld te geven als het gaat om een opvolgende asielaanvraag dan wordt er 200 euro vergoed voor rechtsbijstand bij een afwijzing en 700 euro bij een toekenning. Echter om een positief resultaat te krijgen moet een advocaat vaak 20 tot 30 uur investeren in een zaak en loopt daarmee grote financiële risico's. Veel advocaten zien hierdoor af van rechtsbijstand bij opvolgende aanvragen.



Er is nagenoeg geen cliënt die iets van een vergoeding kan betalen. Kortom cliënten komen of terecht bij advocaten die pas aan de slag gaan bij een negatieve beschikking, wanneer het dus eigenlijk al te laat is. Ofwel bij uitzondering bij advocaten die tientallen uren besteden aan een cliënt en zeer betrokken zijn maar niet veel van dergelijke zaken kunnen accepteren vanwege de lage vergoeding die er tegenover staat.

Met deze laatste groep advocaten werken wij intensief samen. Vanuit de SNDVU wordt veel voorwerk verricht, in samenspraak met de advocaat zodat zij minder tijd kwijt zijn en meer zaken kunnen aannemen. Dit vereist steeds meer juridische kennis bij de SNDVU waar we in 2017 dan ook op hebben ingezet. Een volgende bezuinigingsronde, waar nu over wordt gesproken, zal er voor zorgen dat een advocaat (de advocatuur) niet naar behoren zijn of haar werk kan doen.

Langere wachttijden IND voor opvolgende aanvragen.

In 2017 heeft er een significante daling plaatsgevonden als het gaat om asielaanvragen in Nederland. Het grootste gedeelte bestond uit na reizigers in het kader van gezinshereniging. Tijdelijke krachten die in 2015 waren ingehuurd bij de IND zijn niet langer nodig en de capaciteit voor de centrale opvang van asielzoekers wordt teruggebracht. 'De IND kan het werk in het asielproces aan met minder mensen. Het vertrek van de 300 extern ingehuurde medewerkers heeft geen effect op de wachttijden' aldus Staatssecretaris Dijkhof in antwoord op Kamervragen van Sjoerdsma (D66).

Je zou daarom denken dat de wachttijd voordat een asielaanvraag in behandeling wordt genomen ook is gedaald en dat er sneller beslist wordt. Het tegendeel is echter waar. Eind 2017 duurt het gemiddeld 5 maanden voordat er een interview door de IND wordt ingepland na een (opvolgende) asielaanvraag. En de wachttijd neemt alleen maar toe.

Dit betekent dat vluchtelingen langer in onzekerheid en stilstand zitten. Dit veroorzaakt onnodige onrust en meer stress bij een doelgroep die al problemen genoeg heeft. En wat ook kan doorwerken in een eventueel integratietraject bij het verkrijgen van alsnog een verblijfsvergunning.

Voor de SNDVU betekenen deze lange wachttijden dat cliënten langer in de opvang verblijven, en dat de wachtlijst voor opvang bij ons toeneemt.

Het is interessant om deze wachttijden te vergelijken met de termijnen die worden genoemd in de BBB onderhandelingen tussen Rijk en gemeenten die in 2017 weer langzaam tot stand zijn gekomen. In die onderhandelingen wil het Rijk het verblijf in een BBB opvang zo kort mogelijk houden en worden er termijnen van 3 a 4 maanden genoemd. Het mag duidelijk zijn dat deze termijnen totaal niet realistisch zijn. De SNDVU staat voor een duurzame oplossing zonder termijnen, aangezien een termijn niet de oplossing kan zijn.



MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING

Onze cliënten hebben net als ieder ander mens behoefte aan een zinvolle dagbesteding. Er zijn echter nauwelijks mogelijkheden om structurele activiteiten te ondernemen. De mate waarin cliënten zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen voor het invullen van hun leven is beperkt, doordat de meesten van hen niet of nauwelijks kunnen werken of een opleiding kunnen volgen en het leefgeld te beperkt is voor het ondernemen van activiteiten buiten de opvang. Het niet mogen werken en het niet kunnen volgen van onderwijs geeft de mensen in de opvang het gevoel dat ze kostbare tijd verliezen. De dagen zijn gevuld met wachten. Langdurige passiviteit heeft een ook negatieve invloed op de gezondheid, de bereidheid over terugkeer na te denken en integratie na vergunningverlening.

Wij vinden dit geen goede ontwikkeling en helpen hen daarom aan een zinvolle dagbesteding en stimuleren om activiteiten te ondernemen. Ook vrijwilligerswerk buiten de opvang is om diverse redenen moeilijk te realiseren. Vandaar dat wij erg blij zijn met de tijd en energie die vrijwilligers aanbieden om hierin mee te helpen zoeken of door contact uit hun sociale isolement te halen. Helaas gaat dit niet altijd even makkelijk. Recreatieve activiteiten worden niet altijd als 'zinvol' ervaren. Cliënten ervaren, ongeacht hun opleidingsniveau, vooral stress vanwege de verveling en het ontbreken van een dagbesteding. De inactiviteit tijdens het verblijf in de noodopvang en het ontbreken van regie over het eigen leven heeft een negatief effect op de psychische gezondheid van de cliënten. Dit effect is groter naarmate het verblijf in de opvang langer duurt. Dit is het gevolg van verschillende factoren die tijdens dat verblijf ervaren worden, zoals de onzekerheid over de verblijfsprocedure, het nietsdoen, de afwezigheid van familieleden, zorgen over de kinderen, het verhuizen en een gebrek aan onafhankelijkheid.

Een gebrek aan evenwicht en het ontbreken van zinvolle tijdbesteding zijn niet bevorderlijk voor het behoud en het aanspreken van veerkracht van cliënten in de opvang. Het begeleiden van het samen wonen en het activeren van cliënten is van belang om sociaal isolement, zelfuitsluiting en vereenzaming te voorkomen of te beperken. Een stabiele leefplek is belangrijk zodat er gewerkt kan worden aan perspectief.

Woonbegeleiding

Doel van de woonbegeleiding is de zelfredzaamheid van de cliënten te verhogen en hen begeleiden naar het zo zelfstandig mogelijk voeren van een huishouding. Onder begeleiding van de huismeester en medewerker woonbegeleiding worden zaken als: hoe om te gaan met elektriciteit, verbruik en besparing besproken, alsmede het samenwonen en schoonmaken. De medewerkers en stagiaire komen regelmatig in de woningen waardoor er goed zicht is op de situatie in de huizen en wat er speelt onder de bewoners. Huisbezoeken behoren tot de werkzaamheden om zo de sociale gezondheid van de bewoners te peilen. Ook worden er vrijwilligers in de vorm van huismentoren ingezet.

De huismeester komt voor technische en praktische zaken regelmatig in de huizen. Bij verhuizingen en grote klussen neemt hij vaak cliënten mee voor wie het ook een vorm van dagbesteding is.

Spreekuur

Iedere week is er spreekuur op dinsdagochtend wat gedraaid wordt door vrijwilligers, waarbij de medewerkers aanwezig zijn op kantoor en stand by zijn. Het cliëntenbestand is in twee groepen verdeeld zodat een cliënt 1x in de twee weken komt om zijn of haar leefgeld op te halen. Tijdens

het spreekuur komen er allerlei zaken en vragen aan de orde, zoals praktische zaken in de huizen, abonnementen voor sport of de NS-voordeelurenkaart, afspraken met de huisarts, advocaten, vergoedingen voor medicatie of reiskosten. Ook is het een tweewekelijks contactmoment om te peilen hoe het met de cliënt gaat en wordt er geïnventariseerd of er behoefte is voor deelname aan aangeboden activiteiten.

Sociale-activering

Een regelmatige, gestructureerde invulling van de dag door onze cliënten is veelal niet mogelijk. Veel van hen hebben traumatische ervaringen. Daardoor is het juist voor deze groep van groot belang om dagelijkse bezigheden te hebben. Wij stimuleren de cliënten om een sport te beoefenen, om taalles te nemen of om op een andere manier vaardigheden en kennis op te doen. Kortom, activering om een daginvulling te hebben als remedie tegen depressie, of om een basis te leggen voor verdere toekomst. Door onze bemiddeling is een cliënt als vrijwilliger ervaring op gaan doen bij een boerenbedrijf en een ander bij de Weggeefwinkel. Daarnaast organiseren we ook zelf activiteiten of in samenwerking met vrijwilligers of verenigingen.

Stichting Present

Ook dit jaar zijn er verschillende activiteiten georganiseerd in samenwerking met Stichting Present. Hiertoe biedt Present een mensen, die graag de handen uit de mouwen willen steken en wil uitwisselen met vluchtelingen in Utrecht, de gelegenheid. Er zijn bijvoorbeeld twee groepen geweest die hebben gekookt met bewoners en spelletjes hebben gedaan, zoals sjoelen. We krijgen altijd erg positieve reacties van zowel de bewoners als de vrijwilligers van Present zelf.



Actief in eigen buurt

Het laatste half jaar is er veel werk gemaakt van het in kaart brengen van het activiteiten aanbod op wijkniveau. buurtthuizen, wijkverenigingen, kerken etc. In veel van de wijken waar onze bewoners wonen is veel te doen. En: hoe dichterbij huis, hoe lager de drempel om deel te nemen. Het is belangrijk dat onze bewoners zich thuis kunnen voelen in de wijk waar ze wonen.

Nieuwjaarslunch 2017

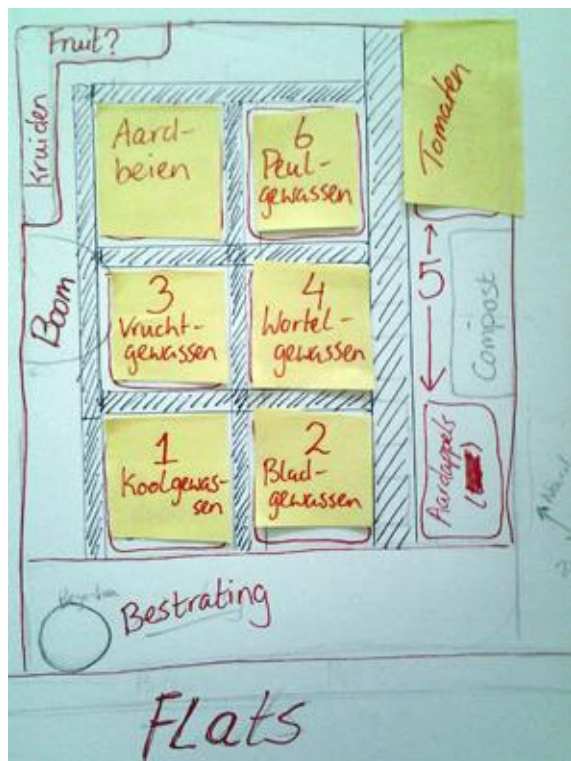
Ieder jaar organiseren we na de feestdagen een lunch voor alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers samen. Om dit mogelijk te maken krijgen we al een aantal jaren een donatie van de Soroptimistenclub Zeist e.o.. Een aantal bewoners maken zelf de gerechten en er wordt gezamenlijk gegeten. Alle bewoners krijgen daarnaast een Nieuwjaarsgratificatie van €10,-. Wederom waren er twee leden van het bestuur van de Soroptimistenclub aanwezig. We kijken terug op een zeer geslaagde lunch.

Villa Vrede & Ubuntuhuis

Naast activiteiten die wij zelf organiseren verwijzen we cliënten ook door naar Villa Vrede en het Ubuntuhuis. Dit zijn ontmoetingsplaatsen voor mensen zonder papieren. Hier kunnen bewoners overdag naar toe om anderen te ontmoeten, samen te koken en eten en verschillende activiteiten te volgen.

Moestuinproject

Ook in 2017 werd er volop gewerkt in onze eigen moestuin. Een vaste groep vrijwilligers werkt zelfstandig met een aantal bewoners aan een nieuwe indeling van de tuin. Door middel van een



fundraising actie is er een budget bij elkaar gehaald om een schutting te plaatsen om de tuin, zodat de oogst uit de tuin ook daadwerkelijk voor onze bewoners is.

Bewonersuitjes

Het afgelopen jaar heeft de SNDVU een aantal leuke uitjes georganiseerd voor bewoners om de band en samenhang tussen de bewoners onderling in een aantal woningen te versterken. Zo was er bijvoorbeeld een groepsuitje met de Rondvaartboot door de grachten van Utrecht en heeft er een groep de toren van de Dom beklommen.



Van schilderles naar expositie

Al ruim twee jaar krijgt een van onze bewoners, Floribert uit Congo, om de week schilderles van zijn maatje, Grietje, een kunstenares uit Utrecht. Floribert is getraumatiseerd en gebruikt zware medicatie. Het regelmatig samen schilderen helpt Floribert zich creatief te uiten en geeft hem houvast. Bovendien geeft het hem iets om naar uit te kijken - en trots op te zijn.

Grietje organiseerde in het najaar hun eerste expositie, in Café Kopi Susu. De opening was een mooie samenkomst van vrijwilligers, bewoners, medewerkers en netwerkpartners. In de lente van 2018 zal er zelfs een nieuwe expositie plaatsvinden, ditmaal in Podium Oost. We zijn er trots op dat er zo iets bijzonders is ontstaan uit een maatjesproject!

Iedereen aan de Slag – AdsU werkgroep

De in 2016 gelanceerde campagne 'Iedereen aan de Slag! Kansen voor mensen zonder status' leidde in Utrecht tot de oprichting van de werkgroep 'Aan de Slag Utrecht (AdsU)'. De SDNVU is sindsdien een actief lid van deze werkgroep. Het uitgangspunt van de werkgroep is dat stilstaan nooit goed is, dus ook niet voor ongedocumenteerden. Zorgen voor dagbesteding en ontwikkelingsmogelijkheden draagt bij aan een betere (psychische) gezondheid gedurende hun verblijf in

Nederland en bevordert eventuele inburgering of terugkeer. Met de werkgroep hebben we inmiddels een gezamenlijke database opgesteld van plekken waar ongedocumenteerden terecht kunnen voor dagbesteding. Denk bijvoorbeeld aan taallessen of naailes, maar ook ervaring opdoen als gastheer of in een weggeefwinkel.

Gemeenteraadslid Tara Scally van GroenLinks heeft een Nota en initiatiefvoorstel geschreven over ontwikkelingsmogelijkheden voor ongedocumenteerden. Begin 2018 zal deze worden gepresenteerd en besproken in een Raadsinformatiebijeenkomst en zal de gemeenteraad een beslissing nemen.

We kunnen alvast verklappen dat het initiatiefvoorstel unaniem is aangenomen in de Raad en dat we in de werkgroep hard aan de slag zijn met de uitvoering ervan.

Vrijwilligers en stagiaires

Bij de SDNVU ondersteunen we een grote groep cliënten met een relatief klein team betaalde medewerkers. Dankzij onze vrijwilligers kunnen we naast onze "kerntaken" ook veel extra's bieden.

Er zijn uiteenlopende vrijwilligers bij ons actief. Zo draaien een aantal vrijwilligers het spreekuur, waarbij zo'n 50 bewoners hun leefgeld komt ophalen en is er een juridisch vrijwilliger die de sociaaljuridische medewerkers ondersteunt in hun werk. Er zijn verschillende maatjes actief die gekoppeld zijn aan een bewoner met wie ze regelmatig afspreken, een luisterend oor bieden, er samen op uit gaan en oefenen met de Nederlandse taal. Ook is er ook een vrijwilliger die ons ondersteunt met onderhouden en indien nodig aanpassen van onze website. Tenslotte hebben we sinds kort ook een 'eigen' fysiotherapeut bij ons werkzaam als vrijwilliger.

Ook hebben we dit jaar wederom een stagiaire vanuit de opleiding Maatschappelijk werk en Dienstverlening (MWD). De stagiaire is twee maal per week werkzaam en biedt ondersteuning op het vlak van woonbegeleiding en sociale activering.

Eind 2017 zijn er in totaal 14 vrijwilligers actief. In 2017 hebben we van een aantal vrijwilligers afscheid genomen – maar gelukkig ook weer nieuwe kunnen verwelkomen.



Sociale activering krijgt een steeds belangrijkere rol bij ons in de organisatie. Het is een werkveld dat zich bij uitstek goed leent voor ondersteuning door vrijwilligers. Het komende jaar hopen we nog meer vrijwilligers in te kunnen zetten en gaan we ook bezig met het werven van een extra stagiaire dat zich specifiek met activering bezig zal houden.

Fysiotherapie spreekuur

Veel van onze bewoners kampen met aan stress gerelateerde en/of psychosomatische klachten. Pijn in de nek, rug of schouders, maar ook buikpijn, zijn klachten waar een huisarts niet altijd voldoende mee kan. Sommige cliënten hebben chronische pijn na een ongeluk of operatie. Zij krijgen een verwijzing voor fysiotherapie.

Fysiotherapie wordt helaas niet vergoed door de regeling onverzekerbare vreemdelingen van het CAK. Het verwijzen van bewoners naar een fysiotherapeut kon dan ook alleen als we voor de kosten van de behandelingen een fonds kregen voor een individu, wat erg tijdrovend is.

Sinds eind 2017 is er een fysiotherapeut bij ons begonnen op vrijwillige basis. Wekelijks behandelt zij vier patiënten. Zowel wij als onze bewoners zijn erg blij met deze aanvulling op onze hulpverlening.



DE SNDVU-ORGANISATIE

Doelstelling

Het doel van de stichting is in de statuten omschreven als het organiseren van noodopvang voor dakloze vreemdelingen die zonder middelen van bestaan zijn. Dit doel tracht de stichting te bereiken door:

- de tijdelijke opvang van vreemdelingen aan de hand van de criteria welke worden getoetst door stichting INLIA in Groningen. INLIA staat voor Internationaal Netwerk van Lokale Initiatieven ten behoeve van Asielzoekers. INLIA is een netwerk van geloofsgemeenschappen en lokale kerken behorend tot velerlei denominaties.
- het organiseren en coördineren van de uitvoering van deze opvang, de samenwerking van vrijwilligers en andere acties;
- het stimuleren van overleg tussen plaatselijke overheden met betrekking tot spreiding van de opvang van dergelijke vreemdelingen;
- het werven van fondsen. De stichting wordt per 1 januari 2010 door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI);

De stichting is voor het bereiken van haar doel vrijwel volledig afhankelijk van financiële ondersteuning door de gemeente Utrecht.

Bestuur

Het bestuur moest in 2017 met leedwezen afscheid nemen van Lucille van Wijnbergen. Vlak na haar aantreden in 2016 openbaarde zich een kwaadaardige ziekte die haar noodzaakte om in november 2017 terug te treden. Op zaterdag 9 december 2017 overleed zij.

Op 21 juli 2017 eindigde de tweede bestuurstermijn van Henk Brandt. Hij is in de vergadering van 6 juli 2017 unaniem benoemd als voorzitter voor een derde termijn.

Per eind 2017 was de samenstelling als volgt:

- Henk Brandt, voorzitter
- Frans Middelham, secretaris
- Rens Bondrager, portefeuille financiën
- Marion Wiendels, portefeuille personeel
- Marie-José Spithoven, lid

Het bestuur vergaderde in 2017 in totaal 14 keer, waarvan 7 keer in een besloten bijeenkomst in verband met privacy gevoelige onderwerpen. Tijdens de vergaderingen behandelde het bestuur de ontwikkelingen in de politiek en de eventuele consequenties daarvan voor de stichting. Veel aandacht was er voor de samenwerking met andere organisaties binnen de gemeente Utrecht, de huisvestingsproblematiek, de optredende beperkingen van banken bij het verstrekken van contant geld bedoeld voor de betaling van de leefgeld.

Er was in het Besturenoverleg Opvanginstellingen Ongedocumenteerd veelvuldig contact onder andere vanwege het nieuwe beleid van de regering op het gebied van opvang Bed, Bad en Brood en het Managementoverleg met ambtenaren van de gemeente Utrecht. Besproken werden de consequenties van de wijzigingen in de ARBO-wet en de komende wet Europese op de privacy, de AVG, de vervulling van de vacature woonbegeleiding en de vervanging wegens ziekte en zwangerschap. Elke vergadering werd er gekeken naar de stand van zaken met betrekking tot de financiën, in relatie tot begroting en lopend resultaat.

Team

Eind 2017 bestaat het team van de SNDVU uit 7 medewerkers (totaal 4,6 fte) die elk vanuit hun achtergrond en ervaring ondersteuning bieden aan de cliënten van de SNDVU. Twee medewerkers (1,67 fte) zijn langdurig ziek.

De leden van het team hebben elk hun eigen taken en verantwoordelijkheden. Om de continuïteit van de begeleiding te waarborgen is iedereen op de hoogte van elkaars werkzaamheden zodat bij calamiteiten ingesprongen kan worden.

Rana van den Burg is plaatsvervangend coördinator van het team en is per 1 januari 2018 benoemd tot coördinator. Zij is verantwoordelijk voor een goede algemene gang van zaken, brengt verslag uit aan het bestuur en gemeente en onderhoudt de overige externe contacten. Zij is ook verantwoordelijk voor een aantal juridische dossiers. Rana verving Gonnie Castelijns die per 31 december 2017 uit dienst ging wegens een langdurige ziekte.

Dominique van Huijstee, Marion van den Heuvel en Jelle Goezinnen zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de juridische dossiers. Daarin hebben ze elk hun gespecialiseerde taken. Jelle vervangt Hermien Arends die langdurig ziek is. Marsha Man was tot 30 juni 2017 verantwoordelijk voor de woonbegeleiding in de huizen, de intakes van de mensen en de spreekuren. Zij zorgde voor de plaatsingen in de huizen, een goede sfeer en organiseert activiteiten al dan niet in samenwerking met vrijwilligers. Ook was zij verantwoordelijk voor de website van de organisatie, de selectie en het contact met de vrijwilligers, en de selectie, aanstelling en begeleiding van de stagiaires.

Federica Armandillo vervulde vanaf 1 juni de functie Woonbegeleiding & Promotie. Ze was verantwoordelijk voor een goede samenstelling in de huizen, de woonbegeleiding, ze stuurde ook de vrijwilligers/stagiaire aan en was verantwoordelijk voor de website en social media.

Frank Leemans is verantwoordelijk voor de materiële zaken rondom de huizen. Een functie die we benoemen als Huismeester. Hij houdt toezicht op het gebruik van energie en water, regelt de verhuizingen en inrichtingen en verricht kleine reparaties. Frank heeft goede contacten met de cliënten en ondersteunt deze ook bij technische vragen op het gebied van computers. Vanaf 1 juni kreeg hij de breder ingevulde functie van Ondersteunend woonbegeleider & Sociale activering. Hij is nu dus naast huismeester verantwoordelijk voor de activering van de bewoners en ondersteund en signaleert in de woonbegeleiding.

Miep Harskamp is verantwoordelijk voor de financiële administratie van de organisatie. Zij zorgt ervoor dat iedereen zijn of haar leefgeld krijgt en dat alle kosten rondom de organisatie betaald worden. Zij onderhoudt de kontakten met vele bedrijven en instanties, zoals de belastingdienst, het administratiekantoor, de accountant, de arbodienstverlening, de energieleveranciers, de internetprovider, de OV-bedrijven, de verhuurders, etc.

Huisvesting

De SNDVU is gehuisvest in ruimtes van het voormalige klooster van de Sint Dominicusparochie. De locatie Dominicuskerk is onderdeel van de St. Ludgerusparochie in Utrecht-West. Inmiddels wordt er gewerkt aan een fusie van alle parochies in Utrecht tot één grote stadsparochie. Hoewel er in die nieuwe constellatie sprake is van lokale gemeenschappen zijn de eventuele gevolgen hiervan zijn voor de huurders van ruimte in dit kerkcomplex nog niet te overzien. De lokale gemeenschap van de Dominicuskerk is nog volop actief en onderneemt stappen actief te blijven in wat wordt genoemd: "het Huis van Dominicus".

OVERLEG MET ANDERE ORGANISATIES

Op initiatief van de SNDVU is in 2015 gestart met een bestuurlijk overleg tussen de organisaties die zich in Utrecht op enige wijze bezig houden met de problematiek en de opvang van asielzoekers. Deelnemers aan dit overleg zijn bestuursleden of afgevaardigden van het bestuur van Stichting-Lauw-Recht (STIL), Vluchtelingenwerk Midden Nederland, Stichting Agnes van Leeuwenberch, Stichting de Tussenvoorziening, Stichting Toevlucht, Stichting Seguro, Villa Vrede en Stichting Dienstverlening aan Buitenlanders.

Het secretariaat wordt gevoerd door de SNDVU. In totaal werd 5 keer vergaderd. De onderwerpen welke aan de orde kwamen, betroffen vooral het opstellen van notities ten behoeve van de gemeente, de opvang van ongedocumenteerde vrouwen, de problematiek van de Dublin-claimanten, het voorbereiden van het Managementoverleg Ongedocumenteerden met de gemeente, de rol van INLIA bij het bepalen van de instroom en de consequenties van het Regeerakkoord 2017 met daarin de plannen voor LVV opvang.



FINANCIËN

Overzicht Baten en Lasten t.o.v. voorgaande jaren

Hieronder is een overzicht opgenomen van de baten en lasten van de SNDVU in 2017. Daarbij zijn tevens de baten en lasten over het jaar 2016 opgenomen en worden materiële verschillen kort toegelicht.

Tabel 6. Overzicht Baten en Lasten

	2017 (EUR)	2016 (EUR)
Subsidiebaten	640.000	615.000
Giften en baten uit fondsenwerving	5.285	1.751
Overige baten	-	-
Baten	645.285	616.751
Activiteitenkosten	295.502	296.774
Overige Opbrengsten	-	-
Bruto exploitatieresultaat	349.783	319.977
Personeelskosten	330.578	307.472
Overige Bedrijfskosten	45.213	40.732
Exploitatieresultaat	-26.008	-28.227
Saldo van rentebaten en rentelasten	-602	-787
Resultaat	-26.610	-29.014

Het financiële resultaat bedroeg zowel in het jaar 2016 als ook in het jaar 2017 negatief, te weten EUR 29.014 (2016) respectievelijk EUR 26.610 (2017).

Voor het financiële jaar 2017 is door de Gemeente Utrecht een hogere subsidie verstrekt, met name met het oog op het dekken van gestegen personeelskosten. De hogere subsidie (+/- EUR 25.000) is inderdaad nagenoeg gelijk aan de stijging van de personeelskosten (+/- EUR 23.106). Voor het overige zijn in 2017 met name meer externe advieskosten gemaakt (een extra bedrag van ca. EUR 6.000) welke betrekking hebben op arbeidsrechtelijke begeleiding. Voorts is een hoger bedrag aan scholing en opleiding van de medewerkers besteed (circa EUR 3.400).

In positieve zin is een groter bedrag aan giften en donaties ontvangen, ten opzichte van het jaar 2016 een toename van EUR 3.534.

Met inachtneming van het voorgaande leidt dit per saldo tot een negatief resultaat over het jaar 2017 van EUR 26.610.

Vaststellingen, Lopende Subsidies en Aanvragen

De Gemeente Utrecht heeft ons op 18 augustus 2017 bericht dat zij onze aanvraag tot vaststelling voor de subsidieperiode van 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016 (dossiernummer 3123482) heeft getoetst en heeft besloten de subsidie vast te stellen op een bedrag van € 615.000,00 hetgeen overeenkomt met het verleende bedrag.

Voor 2018 heeft de Gemeente Utrecht € 671.250,00 beschikbaar gesteld (dossiernummer 4827215). Deze subsidie loopt over de periode 01-01-2018 t/m 31-12-2018. De beschikking is conform de aanvraag van de SNDVU en de door de SNDVU opgestelde begroting.



GOVERNANCE CODE

Inleiding

In de ASV 2008 van de gemeente Utrecht staat dat alle organisaties die subsidie ontvangen van de gemeente Utrecht dienen te voldoen aan de eisen die zijn gesteld in de Governance Code voor goed bestuur van hun eigen branche. Het voldoen aan de Governance Code is nadrukkelijk anders dan het volgen van de Governance Code. De gemeente Utrecht vraagt om aan alle eisen te voldoen, terwijl bij het volgen het voldoende is als wordt uitgelegd waarom aan bepaalde niet wordt voldaan.

Omdat onze organisatie meer dan 1 fte betaald personeel in dienst heeft, volstaat het niet om alleen te voldoen aan de Utrechtse Voorwaarden voor goed bestuur.

Als organisatie vinden wij dat wij moeten voldoen aan de Governance Code van onze branche welke wordt aangeduid met het begrip “Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening”. Deze branche heeft een eigen Governance Code.

Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening

De Governance Code Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening kent drie verschillende structuren. De SNDVU is een kleine vrijwilligersorganisatie met een bestuur bestaande uit vrijwilligers. Er is geen directie aangesteld, en er is een directe band tussen de coördinator / medewerkers en het bestuur.

De op onze branche van toepassing zijnde Governance Code begint met het vaststellen van de meest relevante structuur voor onze stichting. We kiezen voor het model: “Instruerend Bestuur”. De Governance Code beschrijft voor dit model dat het bestuur het beleid ontwikkelt en de coördinator en medewerkers instrueert en eventueel ook zelf werkzaamheden uitvoert.

Voor de verdere inhoud van de code verwijzen we naar de uitgever MO groep Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, gevestigd aan de Admiraal Helfrichlaan 1 in Utrecht. De code is te downloaden van de website van de gemeente Utrecht.

Eigen Verklaring

Bij het doen van aanvragen voor subsidie, eist de gemeente Utrecht de invulling van een Eigen Verklaring, gebaseerd op de relevante code. Eventuele afwijkingen en artikelen waaraan niet kan worden voldaan moeten expliciet worden benoemd. In de op 27 september 2017 elektronisch ingediende subsidieaanvraag voor 2018 is daarom op de vraag:

Aan welke eisen kan uw organisatie niet voldoen en per wanneer kun u daar wel aan voldoen? geantwoord met de opmerking:

Er wordt afgezien van de eis gesteld onder III.12 zijnde het regelmatig betrekken van een externe partij ter bespreking van het eigen functioneren. Dit kost (veel) geld. Overigens is in het verleden bij een bepaald probleem wel degelijk een bemiddelende externe partij ingeschakeld.

WET NORMERING TOPINKOMENS

Ingevolge deze wet is de SNDVU verplicht de gegevens van haar "topfunctionarissen" *ongeacht de hoogte van het inkomen* op te geven bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Voor andere medewerkers dient dat te gebeuren bij een bezoldiging of ontslagvergoeding boven de € 179.000,00.

De openbaarmaking van bezoldigingsgegevens in jaarrekening of jaarverslag is één van de essentiële onderdelen van de wet. Teneinde hieraan te voldoen, vermelden we hier dat de som van de personeelskosten van alle medewerkers in 2017 in de jaarrekening is vastgesteld op € 330.578,00, dat geen bovenmatige ontslagvergoedingen zijn toegekend en dat de bestuursleden hun functie vrijwillig vervullen en daarbij afzien van de vrijwilligersvergoeding.

Er heeft zich derhalve op geen enkel punt een overschrijding van de WNT-normen voorgedaan.



AFKORTINGEN EN VERKLARENDE WOORDENLIJST

Altrecht / GGZ	Altrecht is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg, waar mensen met psychiatrische ziekten terecht kunnen voor specialistische hulpverlening. Ook biedt Altrecht consultatie aan collega-professionals en andere instellingen op het gebied van de (geestelijke) gezondheidszorg. www.altrecht.nl
Art.64	Beschrijft medische noodzaak om (kortdurend) in Nederland te verblijven, wegens onmogelijkheid te kunnen vertrekken bijv. door zwangerschap etc.
ASV	Algemene subsidieverordening van de Gemeente Utrecht
AZC	Asielzoekerscentrum
BBB+ of BBBB	Bed, Bad, Brood en Begeleiding
B8-vergunning	Tijdelijke verblijfsvergunning bij aangifte van mensenhandel
BMA	Bureau Medische Advisering van de IND
Bridge to Better	Een organisatie die mensen helpt bij vrijwillige terugkeer. www.slimbedrijvenvinden.nl/bridge-to-better-foundation
COA	Centraal Orgaan opvang Asielzoekers. www.coa.nl
CVZ	College voor Zorgverzekeringen, oude benaming, tegenwoordig Zorginstituut Nederland. www.zorgwijzer.nl
DT&V	Dienst Terugkeer en Vertrek. www.dienstterugkeerenvertrek.nl
ECSR	Comité voor Sociale Rechten van de Raad van Europa
EHRM	Europese Hof voor de Rechten van de Mens
EVRM	Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens
EX-AMA	Inmiddels niet meer minderjarige alleenstaande asielzoeker
Ex-Ama team	Onderdeel van Vluchtelingenwerk, verantwoordelijk voor de sociaal-juridische begeleiding van Ex-Ama's.
GG&GD	Gemeentelijke Geneeskundige en Gezondheidsdienst. www.utrecht.nl/volksgezondheid
HASA	Herhaald asielverzoek
HIV	Humaan Immunodeficiëntie Virus
Huize Agnes	Huize Agnes biedt een tijdelijke opvang aan vrouwen en hun kinderen die zonder geldige verblijfspapieren in Nederland verblijven. www.agnesvanleeuwenberch.nl
HVO	Hulpverlenersoverleg
IMMO	Instituut voor mensenrechten en medisch onderzoek. www.stichtingimmo.nl
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst. www.immigratiedienst.nl

INLIA	International Network of Local Initiatives with Asylumseekers. www.inlia.nl
IOM	International Organization for Migration. www.iom.int
LOS	Stichting Landelijk Ongedocumenteerden Steunpunt. www.stichtinglos.nl
LVV	Landelijke Vreemdelingen Voorziening
MOB	Met onbekende bestemming vertrokken
New Dutch Connections	New Dutch Connections heeft als missie migranten en Nederlanders samen te brengen door middel van theater en beeldende kunsten. www.newdutchconnections.nl +
PKN	Protestantse Kerk in Nederland. www.pkn.nl
PTSS	Post traumatisch stress syndroom
ROC	Regionaal Opleidingen Centrum. www.rocmn.nl
SDB	De Stichting Dienstverlening aan Buitenlanders helpt buitenlanders die zonder inkomsten en overheidssteun in Nederland proberen te overleven. www.sdb-utrecht.nl
SEGURO	Opvangorganisatie in Utrecht voor ongedocumenteerden (met en zonder asielachtergrond) met medische/psychische problematiek. www.seguro-opvang.nl .
SLEEPINN	Reguliere daklozenopvang in Utrecht. www.tussenvoorziening.nl)
SNDVU	Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht
Soroptimistclub	Soroptimisten zetten hun kennis en vaardigheden in om wereldwijd de posities van vrouwen en meisjes te verbeteren. www.soroptimist.nl
Stichting Emmaus	Emmaus in Utrecht vangt mensen in een probleemsituatie op, met name dak- en thuislozen en biedt hen de mogelijkheid hun leven weer op te bouwen. De organisatie zamelt tweedehands spullen in, die in de verschillende kringloopwinkels in en rond Utrecht verkocht worden. www.emmaus-utrecht.nl
Stichting Omduw	Omduw is ontstaan uit een hervormd initiatief van 1974 om in de stad Utrecht een diaconaal missionair centrum op te richten. www.stichtingomduw.wordpress.com
Stichting Present	De missie van Stichting present is "Een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden." www.stichtingpresent.nl
Stichting Toevlucht	Toevlucht is een nachtopvang voor ongedocumenteerde mannen in Utrecht, gestart in december 2013. www.toevluchtutrecht.nl
UAF	Stichting voor Vluchteling-Studenten. Helpt hoger opgeleide vluchtelingen met de financiering bij studie en werk. www.uaf.nl
Ubuntuhuis	Een kleinschalig buurthuis, waar mensen werken en welkom zijn die te maken hebben (gehad) met dakloosheid, armoede, sociaal isolement. www.ubuntu-huis.nl

Utrecht Cares	Utrecht Cares is onderdeel van Stichting Nederland Cares. Het ontmoeten van mensen buiten de bekende paden verbreedt de kijk op de wereld, want achter ieder mens zit een verhaal. www.utrecht.nederlandcares.nl
VBL	Vrijheid Beperkende Locatie -. www.dienstterugkeerenvertrek.nl/organisatie/locaties
Villa Vrede	Ontmoetingsplaats voor ongedocumenteerden. www.villavrede.nl
Vluchtelingenwerk	Deze vereniging is een onafhankelijke organisatie die de belangen behartigt van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland in alle stadia van hun verblijf. www.vluchtelingenwerk.nl
Weerdsingel	Nacht- en 24 uursopvang voor ongedocumenteerde vrouwen en kwetsbare mensen, Onderdeel van www.tussenvoorziening.nl





Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht



Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht